# Aviso de Privacidad para Candidatos de Teleperformance en Costa Rica

Teleperformance ("Teleperformance" o "nosotros") está comprometido con la protección de la privacidad de los datos personales y sensibles (conjuntamente, "Datos Personales") de sus candidatos ("usted"). El Aviso de Privacidad está previsto para informarle a usted cómo procesamos sus Datos Personales y cumplimos con la legislación de privacidad de Costa Rica aplicable. **Por favor lee cuidadosamente.** Para más información acerca de nuestro Programa de Privacidad, por favor vea la **Política de Privacidad.**

## Requerimiento de Proporcionar Datos Personales y Consentimiento.

Es necesario que nos proporcione Datos Personales sobre usted en relación con su solicitud de empleo con Teleperformance, así como el consentimiento necesario para que recopilemos, procesemos y almacenemos dichos Datos Personales de la manera que se establece a continuación. Debe tener en cuenta que el hecho de no proporcionar los Datos personales requeridos y el consentimiento serán motivos válidos para que descartemos su solicitud de empleo con Teleperformance. Lo mismo se aplica si retiene o retira el consentimiento necesario para que recopilemos y procesemos dichos Datos Personales con el fin de proceder con su solicitud de empleo.

Por otro lado, usted tiene el derecho de abstenerse de entregar su información personal sensible a nosotros.

## Propósito del procesamiento de Datos Personales

Teleperformance utilizara sus Datos Personales a fin de procesar su solicitud de empleo, incluyendo el reclutamiento, administración de contratación, y las verificaciones de antecedentes y/o referencias para que podamos cumplir con las obligaciones legales y fomentar nuestros intereses legítimos de negocio al evaluarlo para un puesto en la empresa. Por ejemplo, nosotros podemos utilizar los Datos Personales para asegurarnos de que cumplimos con las leyes laborales, verificando su elegibilidad para trabajar en Costa Rica, el establecimiento y defensa de reclamos legales que puedan ser requeridos en procedimientos judiciales y otras obligaciones legales.

## Datos Personales que recabamos

Nosotros recabamos Datos Personales que lo identifican, se relacionan con, describen, hacen referencia, pueden asociarse con, o podrían estar razonablemente vinculados, directa o indirectamente con usted, después de haber obtenido su consentimiento a través del

formulario de solicitud que firmó o mediante su conformidad expresa con un Aviso de Privacidad.

Nosotros recabaremos la siguiente categoría de Datos Personales:

a) Datos Personales de Identificación (p.ej. nombre, edad, fecha de nacimiento, correo electrónico, domicilio, nacionalidad, genero, estado civil, Número de Identificación de Impuestos, Numero de Tarjeta de Registro Nacional de Identificación, etc.).
b) Información de educación no pública (p.ej. logros educativos, premios académicos recibidos, licencias, entre otros);
c) Información profesional o relacionada con el empleo (p.ej. experiencia laboral, historial laboral incluido en su currículum vitae, empleadores anteriores, etc.);
d) Preferencias (p.ej. razón(es) para haber escogido Teleperformance, la posición a la que aplicó, sitio preferido);
e) Aptitudes y Habilidades (p.ej. MS Word, MS Excel, MS Powerpoint, idiomas hablados, etc.);
f) Personas de contacto (p.ej. detalles de la persona a notificar en caso de emergencia, referencias de empleado).

Nosotros obtenemos sus Datos Personales identificados previamente a través de las siguientes fuentes:

a) Directamente de usted o indirectamente de fuentes que usted autorice (p.ej. referencias de empleadores anteriores, amigos a través de un “Programa de Refiere a un Amigo” verificación de crédito, verificación de antecedentes);
b) De usted como participante en nuestras dinámicas de reclutamiento;
c) De terceras personas (autoridades gubernamentales, instituciones educativas, plataformas de reclutamiento)
d) Centro de reclutamiento de Teleperformance donde aplicó (p.ej. notas de la entrevista, formulario de solicitud, hoja de registro, información de evaluación, exámenes en línea, herramientas de reclutamiento, otras formas de evaluación);
e) Currículum vitae que nos envió;
f) Cualquier plataforma de reclutamiento de redes sociales de Teleperformance que haya utilizado;
g) El Chatbot; y/o
h) Una tercera persona.

# Cómo procesamos los Datos Personales

Ciertos Datos Personales que recabamos es información personal sensible. **Nosotros procesamos información personal sensible solo cuando lo requiere o permite la ley y en cumplimiento con los requisitos de la legislación aplicable, sin embargo, la entrega de su información sensible es opcional.**

Los siguientes son algunos ejemplos de como procesamos sus Datos Personales

**Mantener información básica de contacto** tales como correo electrónico, nombre, domicilio y contacto de emergencia y creamos un usuario del solicitante en nuestros sistemas.

**Procesar y evaluar su aplicación.** Durante el proceso de aplicación, Teleperformance procesará sus Datos Personales contenidos en varios documentos tales como currículo vitae, información sobre evaluaciones, administración de reclutamiento y reportes de antecedentes, a fin de procesar su aplicación y comunicarla con usted. No proporcionar dichos Datos Personales puede limitar nuestra capacidad para considerar su solicitud.

**Uso y análisis** de sus datos personales para prevenir y detectar cualquier fraude, identificar sus equipos y conexión a internet, cookies y web beacons.

Para proteger la seguridad de nuestros empleados, visitantes y negocios, Teleperformance utiliza CCTV (Sistema de Circuito Cerrado) y video, credenciales de seguridad (incluida una identificación con foto) y registros de entrada / salida para monitorear los puntos de acceso del edificio y el acceso a áreas y sistemas seguros.

**Tenerle en cuenta** para futuras oportunidades. Incluso si la oportunidad que solicita no funciona, nos gusta mantener las solicitudes archivadas durante un período razonable en caso de que surja algo más que pueda convenirle. Por supuesto, puede informarnos si no desea que hagamos esto.

## Transferencia de Datos Personales

Los Datos Personales que ha proporcionado pueden ser compartidos internamente entre, entre otros, miembros de los equipos de reclutamiento y recursos humanos, gerentes de contratación y/o clientes de un área comercial donde haya una vacante, personal de operaciones y miembros del equipo de TI/Seguridad en la realización de sus funciones. Cuando lo consideremos necesario o apropiado para el proceso de reclutamiento y almacenamiento de datos, podremos compartir dichos Datos Personales con nuestras afiliadas, subsidiarias, socios de reclutamiento, institutos educativos, autoridades gubernamentales, clientes y organizaciones externas (proveedores de verificación de antecedentes en la conducta de antecedentes y / o verificaciones de referencias para determinar la idoneidad para el empleo) dentro o fuera de Costa Rica, quienes estarían bajo el deber de cuidado para mantener los niveles apropiados de seguridad y confidencialidad y solo usarían los Datos Personales según las instrucciones de Teleperformance.

Asimismo, si usted aplica en cualquier programa gubernamental, podremos compartir con dichas instituciones su información personal para validar y monitorear su desempeño.

## Cómo guardamos los Datos Personales

Nosotros retenemos sus Datos Personales por el tiempo que es necesario para dar cumplimiento con los propósitos identificados anteriormente sujeto a los limites establecidos en la legislación aplicable con un máximo de 10 años; información guardada por más de dicho periodo será desasociada de su propietario. Si tu proceso de selección fue exitosa, los Datos Personales enviados serán parte de los antecedentes de empleo que serán guardados por el

equipo de Recurso Humanos en una locación segura y en Sistema de Administración del Centro de Contactos.

## Tus Derechos de Privacidad

Usted tiene derechos relacionados a sus Datos Personales, tales como el derecho de accesar a su información personal, rectificación o eliminación de los mismos y para consentir la transmisión de sus datos. Teleperformance deberá de cumplir con las solicitudes de la persona, sin costo alguno, y resolver de conformidad dentro de cinco días hábiles, contados a partir de la recepción de la solicitud.

a) ***Ser informado*** acerca del tratamiento de sus Datos Personales, por escrito y en de manera clara, por medios electrónicos o físicos, acerca del registro propiedad del propietario, aún y cuando la solicitud solamente incluye un aspecto de la información personal. Este reporte no podrá, en ningún caso, revelar información de terceras personas, aún cuando esta relacionada a la persona correspondiente, excepto cuando se intenta establecer un juicio criminal.
b) ***Acceder*** *a t*odos y cada uno de los Datos Personales que podamos tener sobre usted. La solicitud para acceder a su información personal no tiene costo, sin embargo, podemos cobrar los costos de reproducción. La información será guardada de forma que garantice realmente el derecho de acceso por la parte interesada.
c) **Oponerse** su consentimiento si no desea que continuemos procesando sus Datos Personales.
d) **Rectificar** cualquiera Datos Personales que tengamos sobre usted que sea inexacto o incorrecto. Tiene derecho a obtener la rectificación de datos personales y la actualización o eliminación de los mismos cuando han sido transmitidos en violación de las estipulaciones legales, en particular debido a la naturaleza incompleta o incorrecta de los datos, o porque han sido recolectados sin la autorización del propietario. Cualquier propietario de los datos podrán solicitar y obtener de la persona responsable de la base de datos, la rectificación actualización, cancelación o eliminación y cumplimiento con la garantía de confidencialidad respecto sus datos personales.

Para realizar una solicitud a fin de ejercer sus derechos de privacidad, puede utilizar el enlace en nuestro sitio web (Teleperformance.com) o enviarnos un correo electrónico a **privacyrequests@teleperformance.com.** Nosotros vamos a responder de manera que sea consistente con la legislación aplicable después de recibida. Usted deberá de incluir en su solicitud la siguiente información: i) nombre completo del Sujeto de Datos; (ii) Identificación Oficial o representación legal del Sujeto de Datos; (iii) Descripción completa de los derechos que usted quiere solicitar.

Teleperformance no lo discriminará por haber realizado una solicitud de ejercicio de sus derechos de privacidad. Nada de lo establecido en el presente Aviso de Privacidad limitará los

derechos que usted tiene como titular de los Datos Personales de acuerdo con la legislación de Costa Rica.

Teleperformance no utiliza sus Datos Personales como parte del Programa de Incentivos Financieros.

## Cambios en nuestro Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad a nuestra discreción, en cualquier momento. Cuando realicemos cambios al presente Aviso de Privacidad, le notificaremos a través y/o le notificaremos en nuestra página de internet y requeriremos tu consentimiento.

## Información de Contacto de la Oficina del Responsable de la Protección de Datos

Si quiere ponerse en contacto con nuestra Oficina del Responsable de la Protección de Datos con respecto a cualquier pregunta, quejas y/o aclaraciones, usted puede contactar al funcionario de Protección de Datos a través de correo electrónico a:

| | **ENTIDAD** | **DETALLES DE CONTACTO** |
|---|---|---|
| 1. | Costa Rica Contact Center CRCC, S.A. | 150 metros este Plaza Mayor, Pavas, San Jose, Costa Rica, 10109 |

## Reconocimiento y consentimiento

Reconozco haber recibido y entender este Aviso de Privacidad después de haber leído el mismo. Yo, _____ (nombre completo del solicitante), con documento de identidad número _____, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales en Contra del Tratamiento de Datos Personales número 8968 y considerando que Teleperformance tiene una base de datos, expresamente autorizo lo siguiente: Acceder, tratar, usar, revisar, recabar, almacenar, copiar, retener, ceder, transferir, transmitir, transferir, adquirir y compartir información relacionada con mis datos personales, incluyendo, información relacionada con los datos de uso restringido que he proporcionado o he proporcionado previo a la promulgación de este acto a Teleperformance. También autorizo el uso de datos que Teleperformance obtenga como resultado de la búsqueda en páginas de internet, consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto, de cualquier transacción u operación llevada a cabo por el proveedor, o información de terceras personas con los que Teleperformance haya celebrado una colaboración, crédito o contrato de correspondencia directa o indirectamente, sin importar la compañía para la cual usted haya entregado datos personales. También acuerdo que: a) el receptor de la información es Teleperformance, y aquellas entidades con las que tiene un contrato de colaboración, crédito o correspondencia, b) la información puede ser consultada por los funcionarios de Teleperformance y aquellos indicados en el párrafo a) arriba, en cualquier tiempo hasta por un máximo de diez años, c) el propósito de recabar estos datos corresponde al proceso de solicitud de trabajo, incluyendo administración de reclutamiento, y revisión de antecedentes y/o referencias para poder cumplir con las obligaciones legales y para legitimar los intereses

de negocio al evaluar una posición en la compañía, d) la entrega de mi información para el uso de Teleperformance no constituye una violación a las estipulaciones del artículo 196 bis del Código Criminal respecto a la violación de datos personales.

He sido informado de que la entrega de la información es opcional, sin embargo, acepto que el no entregarla puede causar que Teleperformance no considere mi solicitud de trabajo. He sido informado de que la entrega de la información marcada como sensible es opcional, el no entregar dicha información no tendrá alguna consecuencia en mi solicitud.

Reconozco que de acuerdo con los términos establecidos en la Ley No. 8968, Telperformance me ha informado de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, información y oposición, relacionados con la información que he entregado.

Declaro que he leído y he reconocido el extracto de la Ley de Protección de Datos Personales en Contra del Tratamiento de Datos Personales número 8968 y confirmo que entiendo que Teleperformance, a través de sus funcionarios, me ha explicado el alcance de mis declaraciones al haber otorgado el consentimiento informado conforme a lo establecido arriba. Firmo esta Notificación de Privacidad como una indicación de mi aceptación, en la ciudad de _____, el día _____ del mes de _____ de _____.

_____
Nombre y firma del empleado

_____
Fecha